

Algemene Voorwaarden Gebruik en Abonnementscontract Aanbieders en leden van Plusplaats.nl

Deze algemene voorwaarden horen bij het Abonnementscontract dat u (de Aanbieder en of lid) bent aangegaan met Plusplaats.nl voor het publiceren van Content via de diensten van Plusplaats.nl.

Allereerst wordt een aantal begrippen gedefinieerd onder het kopje "Definities". Voor zover een begrip in enkelvoud is gedefinieerd geldt deze ook voor gebruik in meervoud.

Vervolgens worden de afspraken beschreven die tussen Plusplaats.nl en Aanbieders en leden gelden met betrekking tot de kern van de dienstverlening, namelijk het beschikbaar stellen van de Content. Tenslotte bevatten deze voorwaarden een aantal (gebruikelijke) bepalingen met betrekking tot onder andere aansprakelijkheid en geschillen, etc.

Deze voorwaarden zijn voor de overzichtelijkheid onderverdeeld in de volgende hoofdstukken:

1. Het gebruik van het account en de aanlevering van Content door Aanbieders en/of leden
2. Overige rechten en verplichtingen van Aanbieders en of leden
3. Rechten op Content
4. Rechten en verplichtingen van Plusplaats.nl
5. Advertenties
6. Duur en beëindiging
7. Bepalingen over prijs, aansprakelijkheid en geschillen

Definities

Abonnee (ook: Leden en of Aanbieders): De (rechts)persoon, al dan niet zijnde een consument, die een overeenkomst heeft gesloten met Plusplaats.nl voor de publicatie van Content.

Abonnement: Het Abonnementscontract Aanbieder en deze algemene voorwaarden.

Abonnementscontract Aanbieder: De overeenkomst tussen Plusplaats.nl en leden en of aanbieders waarin commerciële afspraken zijn vastgelegd en op grond waarvan Aanbieder Content zal aanleveren die op de Website zal worden gepubliceerd.

Advertentie: publicatie van Content van een profiel, Service, product, service en of dienst gepubliceerd op de Website van Plusplaats.nl.

Advertentiepakket: een van tevoren vastgesteld maximaal aantal advertenties die Abonnee op Plusplaats.nl kan publiceren.

Content: Het beeld-, tekst-, geluid- en/of filmmateriaal waarin de service, profiel, product- en of diensten van Aanbieders en leden worden vastgelegd/beschreven.

Leads: De contacten met potentiële klanten voor leden en Aanbieders die tot stand komen door de publicatie van de Content via de Website.

Locatie: Een vestiging van leden en aanbieders met meerdere vestigingen al dan niet op hetzelfde adres of een aantal nabijgelegen adressen die samen een logische clustering vormen.

Website: De door Plusplaats.nl in stand gehouden website www.Plusplaats.nl + pluspro.nl.

Plusplaats.nl en pluspro.nl maken onderdeel uit van Human+, gevestigd te Utrecht.

Kvk: 66816904

BTW:NL166965224B01

Bank: NL59RABO0314614516.

1. Het gebruik van het account en de aanlevering van Content door leden en Aanbieders

1.1 Plusplaats.nl stelt leden en aanbieders een digitaal profiel (account) ter beschikking dat is beveiligd met een wachtwoord. Met dit account kan worden ingelogd op de Website. Plusplaats.nl kan in het geval van misbruik Aanbieder de toegang tot het account eenzijdig ontzeggen.

1.2 Het wachtwoord zal niet aan derden beschikbaar worden gesteld. Een (vermoeden van) misbruik zal onverwijld schriftelijk aan Plusplaats.nl worden gemeld.

1.3 Plusplaats.nl faciliteert leden en aanbieders met een digitaal formulier om Content aan te leveren en maakt voor Aanbieder de Advertentie(s) en of profielpagina's

1.4 Leden en aanbieders leveren Content: (i) direct aan Plusplaats.nl via de invoermodule van de Website of op een andere overeengekomen wijze, en/of (ii) door Content over te nemen (te kopiëren) van reeds eerder aangeleverde content

1.5 Content die is gekopieerd van Content die Aanbieder eerst heeft ingevoerd, kan door Aanbieder alleen worden gewijzigd zo lang hij lid is van Plusplaats.nl

1.6 Eindigt de Samenwerking, of is Aanbieder geen lid meer van Plusplaats.nl maar is er tijdens de looptijd van het Abonnement wel Content doorgestuurd naar Plusplaats.nl, dan geeft Aanbieder Plusplaats.nl toestemming om die Content in de databank van Plusplaats.nl op te nemen en te publiceren en aan te laten passen door Aanbieder. Deze Content blijft dus beschikbaar voor publicatie door Plusplaats.nl voor de resterende duur van het Abonnement.

2. Overige rechten en verplichtingen van Aanbieder

2.1 Aanbieder zal Leads afhandelen in overeenstemming met de wet, met inbegrip van maar niet beperkt tot, de Wet bescherming persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.

2.2 Aangeleverde Content moet voldoen aan de wet en brengt op geen enkele wijze schade toe aan de Website, aan Plusplaats.nl of aan derden. Aanbieder vrijwaart Plusplaats.nl volledig van aansprakelijkheid in het geval derden (menen) schade (te) lijden door Content.

2.3 Aanbieder is verantwoordelijk voor de juistheid, actualiteit en volledigheid van Content. Goederen en Service- en diensten worden in Content correct en waarheidsgetrouw weergegeven.

2.4 Als bepaalde Content niet meer actueel is, dan past Aanbieder die Content zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 2 werkdagen aan.

2.5 Aanbieder zorgt ervoor dat Content voldoet aan de kwaliteitseisen en technische specificaties zoals die door Plusplaats.nl zijn vastgesteld. Plusplaats.nl kan de kwaliteitseisen en technische specificaties gedurende de looptijd van het Abonnement wijzigen. Plusplaats.nl brengt Aanbieder hiervan vooraf op de hoogte via de Website.

2.6 Bij een wijziging in de invoermodule zorgt Aanbieder ervoor dat de benodigde daarmee gepaard gaande aanpassingen aan, en/of aanvullingen op, Content binnen 2 werkdagen worden uitgevoerd. Plusplaats.nl zal ruim van tevoren instructies over de wijziging sturen aan Aanbieder.

2.7 Aanbieder geeft binnen 24 uur opvolging aan de Leads die via de Website worden gegenereerd. De gegenereerde Leads worden klantvriendelijk door Aanbieder afgehandeld.

3. Rechten op Content

3.1 Tenzij anders is overeengekomen rusten alle (auteurs)rechten op tekstelementen van Content bij Plusplaats.nl. Voor zover wettelijk toegestaan, draagt Aanbieder hierbij alle nu bestaande en toekomstige (auteurs)rechten (met inbegrip van persoonlijkheidsrechten) op tekstelementen van Content over aan Plusplaats.nl.

3.2 Aanbieder staat ervoor in dat Plusplaats.nl een onbeperkte en niet aan enig territorium gebonden licentie krijgt tot het gebruik van alle overige Content waarvan de intellectuele-eigendomsrechten rusten bij Aanbieder of bij een derde.

3.3 Aanbieder geeft Plusplaats.nl toestemming om Content of delen daarvan aan derden te verstrekken.

3.4 De rechten op de databank van Plusplaats.nl met daarin alle Content rusten bij Plusplaats.nl.

4. Rechten en verplichtingen van Plusplaats.nl

4.1 Plusplaats.nl is gerechtigd om geplaatste Content te controleren maar zal dit niet in alle gevallen doen.

4.2 Plusplaats.nl is gerechtigd bepaalde Content te verwijderen indien de (betreffende) Content niet voldoet aan de kwaliteitseisen en technische specificaties of anderszins in strijd is met deze algemene voorwaarden of andere gemaakte afspraken

4.3 Plusplaats.nl streeft naar een goede kwaliteit van de dienstverlening. Plusplaats.nl kan evenwel niet garanderen dat de Website of toegang tot de de Content continue beschikbaar is. Website en/of Content, kunnen vanwege onderhoud of storingen (al dan niet vanwege externe invloeden) tijdelijk niet beschikbaar zijn. Plusplaats.nl streeft er naar om de overlast die hierdoor kan ontstaan zoveel mogelijk te beperken. Zo mogelijk zal Plusplaats.nl onderhoud- en updatewerkzaamheden van tevoren bekend maken aan Aanbieder via de Website.

4.4 Plusplaats.nl verzamelt alleen persoonlijke gegevens van bezoekers van de Website in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet. Plusplaats.nl heeft hiertoe een privacyverklaring opgesteld.

4.5 Plusplaats.nl kan bij haar dienstverlening gebruik maken van diensten van derden. Voor zover wettelijk toegestaan, is Plusplaats.nl niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten in de dienstverlening van de door haar ingeschakelde derde.

4.6 Plusplaats.nl kan bemiddelen met derden, doorverwijzen naar derden of korting aanbieden voor diensten van derden. Een eventueel daaruit voortvloeiende overeenkomst wordt door Aanbieder rechtstreeks met de betreffende derde gesloten. Plusplaats.nl is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een gebrek in de dienstverlening die door dergelijke derden aan Aanbieder worden verleend.

4.7 Als er in het Abonnementscontract is overeengekomen dat Aanbieder beeldmateriaal afneemt, dan stelt Aanbieder de door Plusplaats.nl ingeschakelde derde in de gelegenheid om de aangeboden diensten, goederen en Services van de Locatie te filmen of fotograferen. In overleg wordt hiervoor een afspraak gemaakt met Aanbieder.

5. Extra Advertenties

5.1 Aanbieder kan – voor zover beschikbaar – extra advertentieruimte op de site kopen om (bepaalde) Goederen en Service- en diensten extra onder de aandacht van bezoekers van de Website te brengen.

5.2 Aanbieder controleert de advertentie zelf op eventuele onjuistheden alvorens deze wordt geplaatst. Plusplaats.nl is daarenboven gerechtigd de advertentie te controleren op naleving van de advertentierichtlijnen en kan in geval van strijdigheid met deze richtlijnen Aanbieder verzoeken de advertentie aan te passen. Aanbieder zal in dat geval de redelijke aanwijzingen van Plusplaats.nl opvolgen. Plusplaats.nl is in alle gevallen niet aansprakelijk voor schade als gevolg van eventuele onjuistheden in een geplaatste advertentie of de verwijdering daarvan als gevolg van strijdigheid met de advertentierichtlijnen. Plusplaats.nl kan banners, buttons en andere reclame en promotieactiviteiten ten behoeve van concurrenten van Aanbieder op de Website in de buurt van de advertentie van Aanbieder opnemen.

5.3 Plusplaats.nl kan zonder aankondiging de advertentie van Aanbieder weigeren, verwijderen of aanpassen als dit noodzakelijk is. Plusplaats.nl is niet aansprakelijk voor de schade als gevolg van een dergelijke aanpassing.

6. Duur en beëindiging

6.1 Het Abonnement wordt afgesloten voor de duur als aangegeven in het Abonnementcontract Aanbieder (de initiële periode). Na verloop van deze periode zal het Abonnement stilzwijgend worden verlengd met opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij het Abonnement door één van de partijen uiterlijk drie maanden vóór het einde van het betreffende jaar wordt opgezegd.

6.2 Aanbidders van Advertenties voor goederen, Service- & diensten wordt kosteloos afgesloten; voor Leads wordt betaald. De looptijd is van onbepaalde duur en kan per dag worden beëindigd.

6.3 Het Advertentiepakket wordt afgesloten voor de duur van een maand voor een vast tarief. Na verloop van deze periode zal het Advertentiepakket stilzwijgend worden verlengd, tenzij het Advertentiepakket door één van de partijen uiterlijk één maand van tevoren wordt opgezegd.

6.4 Aanbieder en Plusplaats.nl kunnen het Abonnement en het Advertentiepakket schriftelijk of per e-mail aanpassen of opzeggen.

7. Prijs en betaling

7.1 Alle geoffreerde prijzen zijn inclusief BTW.

7.2 Aanbieder betaalt de kosten voor het Abonnement per jaar voorafgaand aan het jaar waarop de betaling betrekking heeft.

7.3 Aanbieder betaalt de kosten voor het Advertentiepakket per maand voorafgaand aan de maand waarop de betaling betrekking heeft.

7.4 Aanbieder van Advertentie(s) betaalt abonnementskosten.

7.5 Aanbieder van Advertentie(s) voor Service- en Zorgdiensten betaalt maandelijks, per half jaar of per jaar een vergoeding voor de Leads. Na afloop van de maand worden de werkelijke Leads in rekening gebracht.

7.6 De kosten voor het Abonnement, aanvullende diensten bij het Abonnement en Advertentiepakket worden door Plusplaats.nl standaard via automatische incasso van de rekening van Aanbieder afgeschreven. Mocht de automatische incasso niet slagen of door Aanbieder gestorneerd worden, dan zorgt Aanbieder zo spoedig mogelijk alsnog voor betaling.

7.7 De kosten voor het Abonnement en aanvullende diensten bij het Abonnement kunnen op verzoek van Aanbieder ook via bankbetaling worden gedaan. Bij bankbetaling kunnen er administratiekosten á € 25,- per factuur in rekening gebracht.

7.8 De kosten voor het Advertentiepakket kunnen op verzoek van Aanbieder ook via bankbetaling worden gedaan. Bij bankbetaling worden er administratiekosten á € 5,50 per factuur in rekening gebracht.

7.9 De kosten voor Leads gegenereerd door Advertentie(s) kunnen op verzoek van Aanbieder ook via bankbetaling worden gedaan. Bij bankbetaling wordt er 10% administratiekosten per factuur in rekening gebracht.

7.10 Er kunnen door Plusplaats.nl of door de ingeschakelde derde extra kosten in rekening gebracht worden als er extra inspanningen moeten worden verricht bij het maken van het beeldmateriaal vanwege het handelen of nalaten van Aanbieder. Dit geldt ook als Aanbieder niet in Nederland is gevestigd. Plusplaats.nl of de ingeschakelde derde zal Aanbieder over deze kosten informeren.

7.11 In het geval van de Aanbieder kiest voor een bankbetaling, dient een factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum door Aanbieder betaald worden.

7.12 Bij uitblijven van betaling is Aanbieder direct in gebreke en is Plusplaats.nl gerechtigd om de wettelijk toegestane maximale incassokosten in rekening te brengen.

7.13 Bij het in gebreke zijn van Aanbieder kan Plusplaats.nl de dienstverlening tijdelijk opschorten. De betalingsverplichting van Aanbieder blijft dan bestaan.

7.14 Plusplaats.nl kan gedurende de looptijd van het Abonnement de prijzen wijzigen. Een eventuele prijswijziging wordt drie maanden van tevoren via de Website aangekondigd. Aanbieder heeft het recht om binnen één maand na een prijswijziging het Abonnement te beëindigen met een opzegtermijn van één kalendermaand voor zover de prijsstijging meer dan de op dat moment meest recente door het CBS vastgestelde consumentenprijsindex op jaarbasis bedraagt.

8. Aansprakelijkheid Plusplaats.nl en Pluspro.nl

Behoudens opzet of grove schuld aan de kant van Plusplaats.nl, is Plusplaats slechts aansprakelijk voor directe schade en/of kosten van Aanbieder (derhalve uitgezonderd vervolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen, reputatieschade, etc.) indien deze schade is ontstaan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van het Abonnement, en wel tot aan een maximumbedrag dat gelijk is aan het meest recente door Aanbieder aan Plusplaats.nl betaalde jaarbedrag voor het Abonnement. Ieder andere vorm van aansprakelijkheid van Plusplaats.nl is uitdrukkelijk uitgesloten.

9. Klachten en geschillen en toepasselijk recht

9.1 Eventuele klachten kan Aanbieder bij Plusplaats.nl voorleggen via info@Plusplaats.nl. Plusplaats.nl streeft ernaar zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 5 werkdagen te reageren op een klacht.

9.2 Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

9.3 Op het aanbod en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en op elke overeenkomst tussen Plusplaats.nl en Aanbieder. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze afwijkingen schriftelijk of per e-mail door Plusplaats.nl zijn aangegaan.

9.4 Alleen de algemene voorwaarden van Plusplaats.nl en pluspro.nl zijn van toepassing. De algemene voorwaarden van Aanbieder aanvaardt Plusplaats.nl & Pluspro.nl niet.

9.5 Deze algemene voorwaarden kunnen eenzijdig worden gewijzigd door Plusplaats.nl gedurende de looptijd van het Abonnement. De gewijzigde versie wordt vóór ingangsdatum via de Website bekendgemaakt.

9.6 Als een beding uit deze algemene voorwaarden wordt vernietigd dan blijven de overige bedingen van deze algemene voorwaarden in stand. Voor het vernietigde beding komt een beding in de plaats dat zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoelde regeling maar dat niet vernietigd kan worden.

8. Het gebruik van Content middels een API

8.1 Abonnee of Licentienemer is enkel gerechtigd de Content te integreren in de eigen website door gebruik van een API die door Woon beschikbaar wordt gesteld en waarop Abonnee of Licentienemer gedurende de periode van de Licentie een niet-exclusief gebruiksrecht krijgt. 8.2 Abonnee of Licentienemer zal de API enkel gebruiken voor het doel waarvoor deze aan hem beschikbaar is gesteld. Abonnee of Licentienemer is niet gerechtigd de API te verveelvoudigen, of aan derden beschikbaar te stellen. 8.3 Abonnee of Licentienemer heeft daarbij de keuze om de API als iFrame of webservice te implementeren. 8.3.1 Het iFrame is een embedded weergave van Content, op dezelfde manier gepresenteerd en beschikbaar gesteld aan gebruikers zoals Plusplaats dat doet. 8.3.2 Bij implementatie van de API als webservice kan de opgevraagde Content door Abonnee of Licentienemer naar eigen inzicht worden gepresenteerd. De opgevraagde Content hoeft dus niet in de originele context te worden weergegeven, wat betekent dat de Content volledig kan worden geïntegreerd in de huisstijl of modules van de diensten van Abonnee of Licentienemer. 8.4 Plusplaats stelt Abonnee of Licentienemer ten behoeve van het gebruik van de API eenmalig een API-key ter beschikking. Abonnee of Licentienemer implementeert de API-key op eigen kosten in de technische omgeving van Abonnee of Licentienemer. De API-key zal niet aan derden beschikbaar worden gesteld. Een (vermoeden van) misbruik zal onverwijld schriftelijk aan Plusplaats worden gemeld. 8.5 Plusplaats stelt Abonnee of Licentienemer ten behoeve van de implementatie van de API richtlijnen en een handleiding ter beschikking. 8.6 Op verzoek van Abonnee of Licentienemer kan Plusplaats een derde partij voordragen die de implementatie van de API bij Abonnee of Licentienemer uitvoert. Abonnee of Licentienemer dient zelf afspraken te maken met die derde tot de noodzakelijke implementatiewerkzaamheden en kosten. 8.7 Abonnee of Licentienemer draagt er zorg voor dat het gebruik van Content geen onevenredige druk legt op de onderliggende IT-architectuur en – infrastructuur bij Plusplaats of de IT-dienstverlener die Plusplaats daarvoor heeft aangewezen. Plusplaats.nl - algemene voorwaarden abonnementscontract aanbieder – 12 mei 2017 pagina 4/3

9. Rechten en verplichtingen bij gebruik API

9.1 Het recht op gebruik van Content wordt verleend voor de duur van de Licentie. Het recht is niet exclusief en niet overdraagbaar. 9.2 Abonnee en Licentienemer mag Content opvragen en gebruiken in overeenstemming met deze algemene voorwaarden, de door Plusplaats opgestelde richtlijnen en de handleiding voor de API. 9.3 Content die Abonnee of Licentienemer opvraagt en (her-)publiceert is altijd een weergave van de originele databanken met Content van Plusplaats op het moment van opvragen. Abonnee of Licentienemer mag Content niet kopiëren en zelfstandig exploiteren anders dan voor zover dit nodig is om Content van Plusplaats op aanvraag van gebruikers van diensten van Abonnee of Licentienemer tijdelijk te herpubliceren. 9.4 Voorzover bronvermelding van Content vereist is, zal dat steeds door Plusplaats worden aangegeven en door Abonnee of Licentienemer worden toegepast. 9.5 Abonnee of Licentienemer is er mee bekend dat Content afkomstig is van Aanbieders en bestaat uit een in omvang en samenstelling steeds wisselend aanbod. Abonnee of Licentienemer kan geen rechten doen gelden ten aanzien van een minimum omvang, actualiteit of samenstelling van Content. Daarnaast is Plusplaats gerechtigd om bepaalde Content te verwijderen indien de (betreffende) Content niet voldoet aan de kwaliteitseisen en technische specificaties of anderszins in strijd is met afspraken die Plusplaats met Aanbieders heeft gemaakt.

10. Rechten op Content bij gebruik API

10.1 Plusplaats is niet aansprakelijk voor de inhoud, samenstelling en kwaliteit van Content. 10.2 Tenzij anders overeengekomen, rusten alle rechten, met inbegrip van auteursrechten, op Content bij Plusplaats, dan wel bij de Aanbieders. Licentienemer kan op geen enkele wijze rechten doen gelden op Content anders dan in deze algemene voorwaarden is bepaald. 10.3 De rechten op de databank van Plusplaats met daarin Content rusten bij Plusplaats.

11. Rechten en verplichtingen van Plusplaats bij gebruik API

11.1 Plusplaats streeft naar een goede kwaliteit van de dienstverlening. Plusplaats kan evenwel niet garanderen dat de Website of toegang tot de de Content of API, continu beschikbaar is. De Website, toegang tot de API en/of Content, kunnen vanwege onderhoud of storingen (al dan niet vanwege externe invloeden) tijdelijk niet beschikbaar zijn. Plusplaats streeft er naar om de overlast die hierdoor kan ontstaan zoveel mogelijk te beperken. Indien redelijkerwijs mogelijk zal Plusplaats onderhoud- en updatewerkzaamheden van tevoren bekend maken aan Abonnee en Licentienemer. 11.2 Plusplaats kan bij haar dienstverlening gebruik maken van diensten van derden. Plusplaats is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten als gevolg van fouten in de dienstverlening van de door haar ingeschakelde derde wanneer de derde en Plusplaats niet als een zekere eenheid van onderneming naar buiten

treden. 11.3 Plusplaats is te allen tijde gerechtigd om de functionaliteit en look & feel van de Website te wijzigen